



Heemskerk, 15 januari 2021

Beste klanten,

De uitbreiding van de lockdown na 19 januari stelt ons voor een nieuw probleem. Natuurlijk hebben wij de inkomsten van de abonnementen hard nodig, echter willen wij ook zorgvuldig omgaan met de medewerking van onze klanten. Het was heel fijn dat wij hier afgelopen periode op konden rekenen. Hieronder onze voorstellen, wij hopen dat u zich hierin kunt vinden:

De regeling voor de gemiste lessen zoals afgesproken in december 2020 blijft onveranderd.

Voor hen die reeds hun abonnement betaald hebben, kunnen 2 groepslessen ingeruild worden tegen 1 privéles. Ook is het mogelijk met 2 personen een privéles te nemen van 3 kwartier of 1 buitenrit te maken en hiervoor 3 groepslessen inruilen. Maakt u van deze regelingen geen gebruik, dan blijft uw tegoed staan.

Indien u nog niet betaald heeft, zet u de betaling voor het eerste kwartaal 2021 on-hold. Kunnen wij toch starten voor 1 april dan berekenen wij de verreden lessen tegen het abonnementsstarief.

Voor alle ruiters en amazones vanaf 18 jaar bestaat sowieso de mogelijkheid om los van het abonnement privélessen af te spreken zowel overdag als in de avond/weekend. Hiervoor kunt u contact opnemen met Linda, [linda@schimmelkroft.nl](mailto:linda@schimmelkroft.nl) of telefonisch dagelijks tussen 12.00-14.00 uur op 0251-231164.

Vanaf woensdag 20 januari gaan bovenstaande regelingen in.

Wij hopen dat wij hiermee alle belangen zo goed mogelijk afgewogen hebben.

Ook wij zien uit naar betere tijden, laten we er met elkaar het beste van maken!

*Team Schimmelkroft*